

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

三井住友海上 経営サポートセンターのご案内

経営者が抱えるさまざまな課題を、
8つのソリューションで解決します。

Solution

1

経営相談

2

研修支援

3

団体・業種別勉強会

4

経営セミナー開催

5

ビジネスニュース

6

ビジネスマッチング

7

地方創生支援

8

企業の保険設計相談



三井住友海上は保険業界で初めて中小企業経営力強化支援法に基づく
「**経営革新等支援機関**」として認定されました。 ※平成 25 年 6 月認定

三井住友海上経営サポートセンターは応えます!

多種多様な相談に 応えた実績は **37,086**社!

※2021年3月末現在

経営に関する相談をはじめ、個別企業への研修支援、勉強会やセミナーの開催、定期的な情報提供など経営リスクの解決支援を通じ、中堅・中小企業をサポートします。



三井住友海上は保険業界で初めて中小企業経営力強化支援法に基づく「**経営革新等支援機関**」として認定されました。※平成25年6月認定

ご利用いただいたお客さまからは、多くの感謝の声が寄せられています。



物流アドバイス

株式会社ジェイネクストロジスティクス 代表取締役 山田 純司 さま ●大阪府●運送業●従業員数:66名

各種社内規程の整備に悩んでいたところ、三井住友海上の担当者から、運送業界に精通したアドバイスが受けられると聞いて、早速、個別相談に乗っていただきました。期待を超える有用なアドバイスにより、就業規則や賃金体系、役員災害補償制度に至るまで、一気に課題が解決できました。今後も頼りにさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

活用ソリューション

経営相談

研修支援



医療・福祉アドバイス

医療法人 有隣会 理事長 矢吹 辰男 さま

●埼玉県●医療業●職員数:130名

患者さんの信頼を得るには医療の質はもちろん、職員の接遇も同じように重要な要素の一つと考えています。看護職員と事務職員に対しての接遇研修をお願いしました。講義は、普段“わかっているつもり”のことを“気付かせてくれる”わかりやすい内容でした。当法人のモットー“患者さんの身になって親切につとめましょう”を各人が再認識でき、ますます地域医療に貢献できるよう努力してまいります。

活用ソリューション

研修支援



事業承継アドバイス

株式会社ホンダカーズ松戸 代表取締役社長 鈴木 健則 さま

●千葉県●自動車販売業●従業員数:38名

御社の担当者から、専門性の高いスタッフが相談にのっていただけると提案を受け、お願いしました。創業者会長から社長を譲り受けて数年経過していましたが、改めて会長も交えて当社の現状や課題をじっくりと話す機会を作れました。スタッフの方からは当社の実態に即した的確な提案をいただき、対策も具体的に実行に移すことができました。大変感謝しております。

活用ソリューション

経営相談



人事・労務アドバイス

株式会社 杏花印刷 代表取締役社長 赤地 精 さま

●長野県●印刷業●社員数:28名

当社は昭和42年の設立以来、長野で印刷業を行っています。三井住友海上経営サポートセンターからは、当社の就業規則のアドバイスやビジネスマッチングに関する支援を受けました。売上拡大やリスクマネジメントに関して熱のこもったアドバイスに大変感謝しております。

活用ソリューション

経営相談

ビジネスマッチング



農業法人アドバイス

久保産業 有限会社 代表取締役社長 久保 昌一 さま

●長野県●農業法人●従業員数:30名

当社はキノコの栽培・加工販売を行っています。商品の魅力を更に広めたいという思いを持っていたところ、三井住友海上のビジネスマッチングサービスを知りました。現在、大手旅行代理店様や県外の飲食店との出会いが実現できており、多くの方々に当社商品の魅力をアピールすることができています。

活用ソリューション

経営相談

ビジネスマッチング



ビジネスマッチング

株式会社アグリゲート 代表取締役 左今 克憲 さま

●東京都●青果流通小売●従業員数:50名

当社は「新鮮・おいしい・適正価格」をコンセプトに、東京都内で「旬八青果店」を運営しています。旬八青果店は、“旬”にこだわるとともに「メディア」として、都市の不本意な食生活を送るすべての人に豊かな食生活を提供し、同時に地方経済を創る。」ことをミッションに掲げていますが、三井住友海上さまが地方自治体と連携され、ある地域の食材を紹介して下さり、魅力的な商品として店頭に並べるとい、具体的な取り組みに繋がりました。

活用ソリューション

ビジネスマッチング

現在18,173社もの企業が会員となっています。

会員数

18,173社

※2021年3月末現在

業種も運輸業や介護事業、医療法人、販売業、製造業などさまざま。相談の内容も、賃金体系の改定からマナー向上、人事制度(能力・実績主義)と時間管理の両立、コスト削減、子会社設立のアドバイスなど多種多様です。それらの相談に常にお応えできるように、多数のメニューを用意しています。

入会をご希望の方は別紙「入会申込方法のご案内」をご参照ください。

さまざまな業種の経営者の皆さまのお悩みを



働き方改革に伴う実務対応など、
自社の事情にあった**個別の相談**をしたい



役員や従業員の**スキルアップ**を図りたい



組合や協会で勉強会を開催したい
業界特有の経営リスクマネジメントを学びたい



最新の経営情報を学びたい



経営に役立つ旬な情報を
電子メールで手軽に入手したい



新しいビジネスに取り組むために、
パートナー企業との出会いの場が欲しい



自社ビジネスを通じて**地域経済を活性化**したい



経営リスクに対応できる**保険のアドバイス**がほしい

8つのソリューションでご支援します。

各サービスの詳細については、オフィシャルサイトにてご確認ください。

三井住友海上経営サポートセンター <https://www.ms-ins.com/business/keiei-support/>



Solution

1

経営相談

経営に関する質問にお答えします！
出張・リモート面談・相談にも応じます！

Solution

2

研修支援

組織を支える役員・従業員に
対する研修のご相談に応じます！

※項目については右ページの裏面をご覧ください。



Solution

3

団体・業種別 勉強会

協同組合・事業団体・協会等での
講師派遣相談に応じます！
業界に特化した内容で勉強会を開催します！

※項目については右ページの裏面をご覧ください。

Solution

4

経営セミナー 開催

経営者の方にとって関心の高いテーマの
セミナーにご招待します！

※項目については右ページの裏面をご覧ください。

Solution

5

ビジネス ニュース

経営に活用できる有効な
情報を定期的に発信します！

※電子メールによるお届けとなりますので、
入会時に電子メールアドレスをご登録ください。



ビジネスニュース(例)

Solution

6

ビジネス マッチング

ビジネスマッチングの
場をご提供します！



Solution

7

地方創生支援

持続可能な社会を実現するための、
地域の課題解決を自治体・商工団体・
金融機関とも連携して支援します！

Solution

8

企業の保険 設計相談

さまざまなリスクに対応する適切な
保険設計をアドバイスします！

※窓口の代理店・営業課支社にて対応いたします。

三井住友海上経営サポートセンターは、国連が策定したSDGs（Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標）を意識しながら、中堅・中小企業の経営リスクの解決をご支援することにより、地域・国際社会の持続可能な発展に貢献することを目指します。



ご相談項目

● 人事労務・働き方改革支援・健康経営

働きがいや生産性の向上につながるアドバイス・情報提供、就業規則の改定、賃金体系の見直し、評価制度の構築、福利厚生制度の見直し、メンタルヘルス対策、長時間労働の是正、同一労働同一賃金への対応、IT活用、子育て・介護と仕事の両立への対応策、テレワーク導入、健康経営アドバイス、多様な働き方の推進 等

● 事業承継

事業承継対策の全体像把握と各種課題の整理、事業承継税制（特例措置）の活用支援、民法（相続法）改正を踏まえた対策、円滑な承継に繋がる定款の整備、金庫株の活用（納税資金準備・代償分割対策）、資産家の相続対策

● 人材育成

多様な人材の活用・活躍に向けた社員教育・研修カリキュラムの企画、研修講師支援、WEB による研修実施の支援 等

● 決算書の見方、経営計画の作り方

経営計画の作成支援や活用方法のアドバイス、決算書・財務諸表の見方やポイント、キャッシュフロー改善や資金調達力向上など財務面の課題解決、管理会計手法の基礎や具体的活用方法

● SDGs×脱炭素取組支援

SDGs や脱炭素を理解するためのセミナー、SDGs に取り組む社内風土・体制づくり、社会・経済環境の課題解決に事業を通じて取り組むための将来ビジョン策定のアドバイス、CO₂ の排出量の算定支援、取組実践・対外アピール支援 等

● 事業戦略

ニュービジネス構築支援、ビジネスマッチング支援、スタートアップ向け支援

● コスト削減・省エネ支援

電力・通信費・車両管理等のコスト削減と省エネ対策の専門家についての情報提供

● 与信管理手法アドバイス

与信管理の基本的な考え方、与信管理の体制整備のポイント、実務で役立つチェックポイント、取引信用保険の活用方法 等

● 助成金

雇用に関する助成金等についての情報提供、専門家の紹介

※詳細は、窓口の代理店・営業課支社にお問い合わせください。
 ※各相談項目は、会員企業向けとなります。
 ※サービスの内容は、予告なく変わることがあります。

三井住友海上経営サポートセンターは、
 様々な危機や災害後の復興に関する支援を行なっています。

※研修支援、団体・業種別勉強会、経営セミナー項目については、裏面をご覧ください。



各法人への研修支援項目

全業種研修項目(集合・Web開催・動画配信)

〈対象層〉	〈研修タイトル〉	〈こんな課題を持つ企業さまにお勧めの研修です!〉	
全業種	管理者対象	● 人事考課者訓練 ● 部下の能力を最大限に引き出すためのコーチング ● メンタルヘルスへの企業の対応研修 ● リーダーシップ研修 ● 職場のハラスメント対策研修 ● 怒りの感情マネジメント研修 ● SDGsを道しるべとする21世紀型経営	〈こんな課題を持つ企業さまにお勧めの研修です!〉 部下の評価が公正にできる管理者を育成したい 部下指導が適切にできる管理者を育てたい メンタルヘルス対策を社内で共有化しておきたい 管理者のリーダーシップに問題を感じている 職場のハラスメントに関する正しい理解を深め、対策を強化したい 部下指導における怒りの感情をコントロールしたい SDGs取組を理解し企業の価値を向上させたい
	一般対象	★ 顧客満足向上させるための従業員向け接遇研修 ● プレゼンテーション力向上研修 ● 電話応対スキル向上研修 ● イキイキ働く職場づくり研修 ● 職場のハラスメント対策研修 ● メンタルヘルスセルフケア研修 ● 仕事と介護の両立(介護離職防止)研修 ★ 社会人としてのビジネスマナー研修 ● SDGsから考える自社事業を取り巻く課題	顧客満足を追求する姿勢を社内に徹底したい 売上を伸ばすために、お客さまへの提案力を高めたい 最近、社員の電話応対に問題を感じている 職場の雰囲気や社員の活性化に問題を感じている 職場のハラスメントに関する正しい理解を深め、対策を強化したい ストレスとの上手な付き合い方を学びたい 家族の介護に直面しても活躍できる職場にしたい 新入社員や中途社員に正しいビジネスマナーを学ばせたい SDGs取組に向けて知識や意識を共有したい

業種別研修項目(集合・Web開催)

〈対象層〉	〈研修タイトル〉	〈こんな課題を持つ企業さまにお勧めの研修です!〉	
物流業	管理者対象	● 達人ドライバー研修	運転職のあるべき姿を社内に徹底したい
建設業	管理者対象	● 建設業向けコンプライアンス対応研修	建設業に特有のコンプライアンスへの対応を学びたい
医療・介護	一般対象	● 医療機関における接遇研修 ● 医療機関におけるクレーム対応研修 ● 介護KYT研修	選ばれる病院・クリニックを目指したい クレームへの対応能力を向上させたい 介護の現場で事故を未然に防ぐ訓練をしたい

※各研修項目は、会員企業向けとなります。

※●は要望の多い項目です。

※★は動画配信もでき時間や場所を選ばず受講できます。

経営セミナー

セミナー項目(集合・Web開催)

〈内容〉	〈こんな課題を持つ企業さまにお勧めです!〉
● 働き方改革への実務対応	働き方改革に関する取組のポイントを知りたい
● 人事労務・就業規則見直しのポイント	業種特有の人事労務リスクマネジメントについて学びたい
● 労働時間短縮・生産性向上のポイント	人手不足に残業ではなく生産性向上で対応したい
● 労働法改正への対応ポイント	改正内容と対応方法を知りたい
● パート社員の雇用と戦力化のポイント	パート社員の戦力化とトラブル防止策が課題である
● 最新の法改正に対応した事業承継対策と定款変更	円滑な事業承継のために対策を事前に検討したい
● 経営者に関する税金の基礎知識	役員が知っておくべき役員関連の税務知識とは
● 資金繰り表／経営計画策定のポイント	経営計画や資金管理資料を整備していきたい
● 与信管理の基礎知識	与信管理のポイントについて学びたい
● 取締役の責任と役割を徹底する役員研修	先ず役員の意識向上から始めたい
● トラック運送会社の「働きやすい職場」実現のために	「働きやすい職場認証制度」取得に取組みたい
● SDGsを道しるべとする21世紀型経営への変革	企業がSDGsに取組む意義や取組み方について知りたい
● 健康経営・健康投資への取組み	健康経営を推進していきたい
● 業績向上につながる人材育成	離職防止やモチベーション向上が可能となる人材教育について知りたい

私たちが応援します!

～頑張る経営者の皆さまを、最大限応援します!～



三井住友海上
経営サポートセンター長
営業推進部部长

岡田 淳也

皆さまの経営に役立つ
情報を迅速にお伝えし、
具体的にアドバイスする
ことを心がけております。
ぜひご活用ください。



経営サポートセンタースタッフアドバイザー

社会保険労務士	……………6名	中小企業診断士	……………3名
[うち特定社会保険労務士	…… 1名]	税理士有資格者	……………1名
宅地建物取引士	……………2名	CFP	……………4名
公認内部監査人(CIA)	……………1名	ほか	

● 当社のアドバイスをご利用されるお客さまへ ●

- 本リーフレット記載の経営相談「ご相談項目」は、一般的なアドバイスと情報提供です。したがって、社労士法・税理士法等の法律で制限された範囲のサポートはアドバイスの対象範囲外となります。お客さまがご希望される場合は、外部専門家をご紹介させていただいております。
- 当社のアドバイスおよび情報提供は、あくまでも「参考」にさせていただくものであり、結果を保証するものではありません。社内体制・規定整備等具体的な対策の立案・実行に当たっては、当社のアドバイス・情報提供と併せ、必ず社労士・税理士等の専門家と十分ご相談の上、お客さまご自身の責任においてご判断くださるようお願い致します。
- セミナーへのご参加や外部専門家をご紹介するメニューのご依頼をいただいた場合は、お申し込み内容を、外部専門家にお知らせすることがあります。なお、アドバイス時に使用しましたお客さまの資料等につきましては、アドバイスの目的のみに使用します。お客さまの同意なく第三者に提供することはありません。また、ご提出いただいた資料等は、アドバイス終了後に当社にて破棄させていただきますので、ご返却を希望されるお客さまは、予めお申し出くださるようお願い致します。

※各種支援メニューはあくまでも会員企業さまのニーズにお役に立つと思われる情報をご提供するものであり、提供された情報の利用は会員企業さまのご判断にてお願い致します。お客さまがご希望される場合は、外部専門家をご紹介いたします。弊社は、紹介に伴う責任を負うものではありません。また、ご依頼の内容によってはご紹介ができない場合もあることを予めご了承ください。なおご検討の結果、専門家の本格的なコンサルティングを受けられる場合には有償となります。

MS&AD 三井住友海上火災保険株式会社

営業推進部 法人開発室

(連絡先の変更等はこちらへご連絡ください)

三井住友海上経営サポートセンター事務局

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

TEL:03-3259-1443

<https://www.ms-ins.com/business/keiei-support/>

入会申込方法のご案内

STEP ① 入会申込サイトにアクセスしてください。

入会申込サイト

<https://ms-seminar.smktg.jp/public/seminar/view/4608>



三井住友海上経営サポートセンターのオフィシャルサイトからも上記サイトにアクセスすることができます。

三井住友海上経営サポートセンター

検索

URL: <https://www.ms-ins.com/business/keiei-support/>

STEP ② 入会申込用コードを代理店または弊社社員にご確認ください。

入会申込の際に、下記の課支社コード等のご入力が必要となります。

課支社コード

課支社コード	担当者

代理店コード

代理店コード	代理店担当者

ご不明な場合に限り、「その他コード」欄に「R2021」とご入力のうえ、お申込みください。

STEP ③ お申込み完了

お申込み完了後、当社にて登録手続きを行います。
ご入会后、「ビジネスニュース」「セミナーのご案内」等の情報を、
電子メールで配信いたします。
なお、入会手続き完了までにお時間をいただく場合がございます。



入会時に登録いただきましたお客様の情報は、当社が今後開催するセミナーのご案内や各種情報提供のために利用させていただきます。
なお、セミナーへのご参加や外部専門家をご紹介するメニューのご依頼をいただいた場合は、お申し込み内容を外部専門家にお知らせすることがあります。当社の都合により不適当と判断した場合には、入会をお断りすることや退会とさせていただきます。